



100% PREVENCIÓN  
Mens sana in corpore sano



**PABLO DÍAZ**  
Xefe de Servizo PRL  
Xunta de Galicia



**SANDRA ÁLVAREZ**  
Técnico Multiempresa  
Quironprevención



**ELENA MANCHA**  
ITSS



Asociación de Empresarios  
Polígono Industrial do Tambre

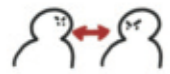


### ACOSO

- Sexual
- discriminatorio
- moral / psicolóxico
- violencia psicolóxica

algunhas

### CIFRAS



60%



25%

¡Os grises...!

**LÍMITES**



- pedir para SAÍR? conflitos
- FÓRA do traballo?



### CONFLICTOS



simples    complexos

### VANTAXES

- imparcialidade
- obxectividade
- confianza
- autoridade
- experiencia

### DESVENTAXES

- falta de coñecemento
- custe
- resistencia

### FACTORES



INDIVIDUAIS    ORGANIZACIONAIS    EXTERNOS

### FOCOS

comunicación    resistencia ao cambio  
 chogues    liderado  
 competencia deficiente  
 distribución    exclusión  
 tarefas    metas ≠  
 falta    conflitos privados  
 valoración

### sinais ALERTA

cambios comunicación    ↓ rendemento    ↑ estrés

RES. I xuño 2016    PROTOCOLO    RES. 27 out 2023

### COMITÉ de INTERVENCIÓN



SUB PROTOCOLO comportamentos RECHAMANTES

**8**

- 4 admin.
- 1 PRL
- 1 D.X. Simplif. Admin.
- 4 sindicatos



escoita ACTIVA



BATERÍA de ?



traer TESTEMUÑA



COLABORACIÓN



RESPECTO



mandos INTERMEDIOS



ITSS

**CONFLITO**

- Lei de Infraccións e Sancións na Orde Social [ LISOS ]  
RD 5/2000 4 agosto
- Constitución ART. 37
- Lei de Xurisdición Social
- Consello Galego de RR. LL.

### FACTORES



colectivo



individual

### FACTORES

TAMAÑO    SECTOR    CONDICIÓN

### ACOSO



MOBBING

### QUE É?

Leymann  
OIT  
España (2003)  
Lei Org. 3/07

### NORMATIVA LISOS

Art. 8.11    8.13  
8.12    9.10

- ✓ expediente sancionador
- ✓ requerimento

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



acompañando



Co financiamento de:  
**XUNTA DE GALICIA**

@diana\_pastoriza  
CC BY NC ND